

**ЗАКРЫТОЕ АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «СТРАХОВАЯ КОМПАНИЯ
«ЕВРОИНС»**

**Бизнес-план развития ЗАО «СК «ЕВРОИНС»
на 2024-2026 годы**

Версия	В04
Утверждено	Дирекцией ЗАО «СК «Евроинс» Протокол № 02/24 от 27 февраля 2024
Дата	27 февраля 2024г.
Статус документа	Конфиденциально

Содержание

1. Резюме	3
2. Оценка текущего состояния ЗАО «СК «Евроинс»	7
3. Определение факторов и условий эффективного развития ЗАО «СК «Евроинс»	10
4. Обоснование целей и задач, определение важнейших направлений, ориентиров и параметров экономического роста.....	15
5. Определение мер по достижению показателей бизнес-плана развития	17
6. Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности.....	21
Приложение №1	24

1. Резюме

В середине 1992 г. известные в Республике Беларусь предприятия (ОАО «Приорбанк», ОАО «МАЗ», БРУСП «Белгосстрах», ОАО «Белмагистральавтотранс») приняли решение основать страховую компанию «БАСО» (впоследствии ЗАО «СК «ЭРГО», а с 2020 ЗАО «СК «Евроинс»).

Датой образования Компании считается 12 октября 1992 года.

Во второй половине 90-х – начале 2000-х годов ЗАО «БАСО» активно развивала свою деятельность на рынке страхования: увеличивалась клиентская база, расширялась сфера предоставляемых страховых услуг, улучшалось их качество.

Начиная с середины 90-х годов компания «БАСО» стала входить в десятку крупнейших страховых компаний Беларуси. В 1999 году компания стала ассоциированным членом «Белорусского бюро по транспортному страхованию», а в 2002 году получила статус полного члена этой организации.

Следующий этап в развитии компании начался в 2008 году, когда страховое общество «БАСО» вошло в состав страховой группы ERGO – одного из ведущих страховщиков на европейском рынке прямого страхования. За время пребывания в группе ERGO Компания наращивала клиентскую базу и развивала новые виды страхования, так подписанная премия выросла с 1,23 млн. EUR в 2008 году до 9,42 млн. EUR в 2019 году.

В 2020 году Группа ERGO приняла решения о продаже ЗАО «СК «ЭРГО» группе Euroins. В октябре 2020 года на очередном собрании акционеров было принято решение об изменении наименования общества на ЗАО «Страховая Компания «Евроинс».

ЗАО «Страховая Компания «Евроинс» - универсальное страховое предприятие. Перечень составляющих страховую деятельность работ и услуг включает 25 видов добровольного страхования, что позволяет в значительной степени удовлетворять потребности физических лиц и субъектов хозяйствования в страховании своих имущественных интересов.

Основной функцией страхования является обеспечение финансовой защиты имущественных интересов, жизни и здоровья страхователей при наступлении различного рода неблагоприятных событий (страхового случая) за счет средств страховых резервов, формируемых страховщиками, оказание качественных услуг в сфере страхования.

Сущность страховой деятельности Компании в социально-экономической сфере заключается в выполнении следующих основных функций:

– компенсация убытков юридических и физических лиц при наступлении событий, являющихся страховыми случаями согласно

законодательству и договору страхования, способствующая тем самым повышению социально-экономической стабильности в обществе;

- инвестирование денежных средств в экономику государства;
- финансирование предупредительных (превентивных) мероприятий, направленных на снижение вероятности наступления страховых случаев и их-материальных последствий;
- создание новых рабочих мест в регионах Республики Беларусь.

К стратегическим целям ЗАО «Страховая Компания «Евроинс» относятся:

- финансовая устойчивость Компании;
- поддержание темпов роста;
- поддержание рентабельности;
- повышение уровня профессиональной этики и культуры страхового обслуживания.

Приоритетными направлениями развития Компании в 2024-2026 гг. являются стабильность страховых взносов, положительный технический и финансовый результат, высокий уровень степени удовлетворенности клиентов, увеличение доли организации на страховом рынке Республики Беларусь по объему страховых взносов прямого страхования и сострахования.

Достижению поставленных целей Компании будет способствовать решение основных задач в 2024-2026 годах, включающих:

- принятие решений, наиболее подходящих для развития Компании в текущих условия рынка и экономики;
- снижение расходов;
- совершенствование действующих правил страхования;
- контроль убыточности страхователей;
- разработка более гибких и конкурентоспособных страховых тарифов;
- развитие маркетинга и рекламного обеспечения;
- развитие методов использования сети Интернет в сфере продаж и урегулирования убытков;
- расширение сети пунктов по предоставлению услуг урегулирования убытков;
- рост продаж;
- увеличение клиентской базы;
- оптимизация бизнес-процессов между отделами.

Для того, чтобы достичь поставленных целей необходимо проводить ряд мероприятий, таких как:

- развитие региональной сети;

- развитие агентской сети;
- реализация страховых услуг через банковский сектор;
- усиление сотрудничества с лизинговыми компаниями, автосалонами и брокерами;
- анализ статей расходов;
- развитие массовых (более востребованных) видов страхования имущественных рисков для населения и страхования от несчастных случаев;
- максимальное приспособление разрабатываемых условий страхования к потребностям целевого сегмента страхователей (физических лиц, предприятий мелкого и среднего бизнеса);
- постоянный контроль существующего спроса страховых услуг;
- развитие комплексных продаж;
- постоянное внимание к удовлетворению страховых интересов клиентов с помощью высокой культуры обслуживания;
- анализ клиентов/объектов страхования (андеррайтинг);
- анализ страхового рынка Республики Беларусь и внешних экономических факторов;
- следование стандартам обслуживания;
- выполнение политики в отношении обработки и защиты персональных данных.

Основная деятельность ЗАО «СК «Евроинс» направлена на выполнение основных показателей развития Компании на 2024-2026 гг., в том числе плана страховых взносов, обеспечивающего установленные темпы роста страховых взносов по сравнению с предыдущими годами. В период 2024-2026 гг. ЗАО «СК «Евроинс» планирует достичь:

- объемов страховых взносов размере: 41 739 тыс. руб. в 2024 г., 45 912,9 тыс. руб. в 2025 г., 50 504,2 тыс. руб. в 2026 г. Тем самым поддерживая темп роста страховых взносов на уровне 110%;
- темпов роста количества заключенных договоров страхования в размере 104% ежегодно: 85 713 в 2024 г., 89 142 в 2025г., 92 708 в 2026г.;
- темпов роста страховых выплат не более 110% и соотношения взносов и выплат в размере 50,3%;
- удержания РВД на уровне не более 30%: 27,6% в 2024г., 26,6% в 2025г., 25,6% в 2026г.;
- положительного результата по операциям страхования в размере: 386,7 тыс. руб. в 2024г., 304,2 тыс. руб. в 2025 г., 320,5 тыс. руб. в 2026г.;

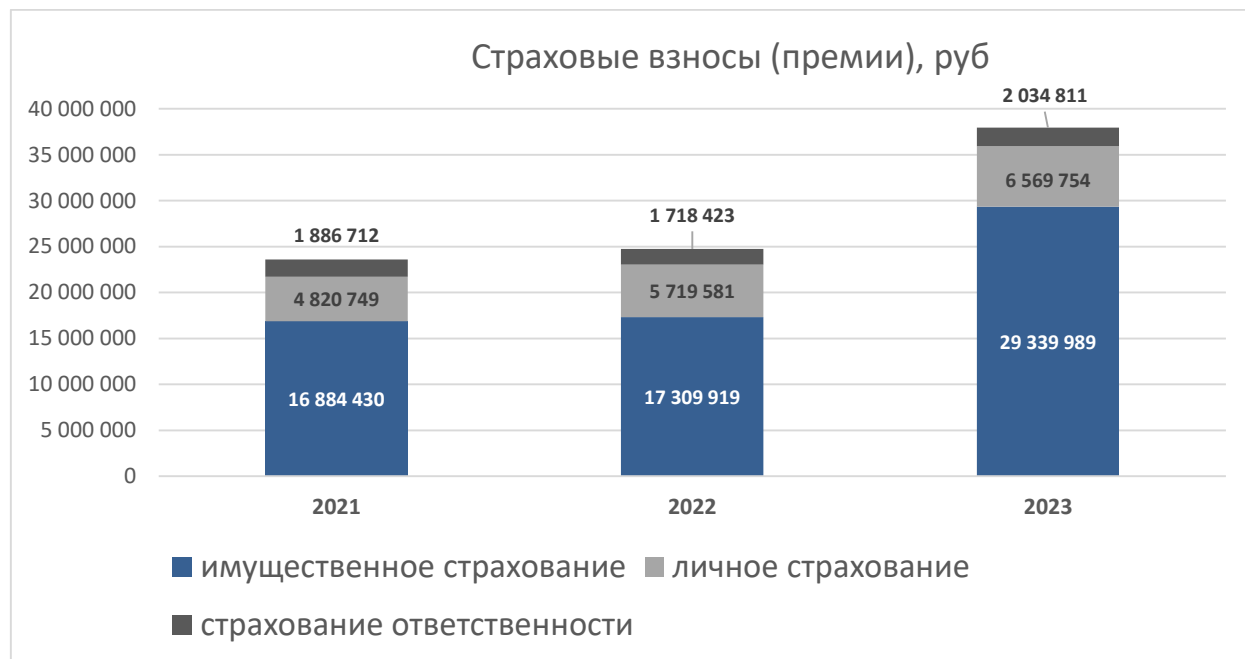
- объемов прибыли в размере: 1 291,4 тыс. руб. в 2024г., 1 306,4 тыс. руб. в 2025г., 1 313,9 тыс. руб. в 2026г.;
- удержания коэффициента эффективности финансово-хозяйственной деятельности на приемлемом уровне – не выше 0,95.

2. Оценка текущего состояния ЗАО «СК «Евроинс»

ЗАО «СК «Евроинс» осуществляет добровольное страхование. На конец 2023г. страховой портфель компании по прямому бизнесу включает 25 видов добровольного страхования.

Страховая деятельность ЗАО «СК «Евроинс» в течение последних 3 лет была направлена на постепенный рост взносов, что отражено на Диаграмме 1.

Диаграмма 1. Динамика страховых взносов по договорам прямого страхования и сострахования ЗАО «СК «Евроинс», 2021-2023гг.



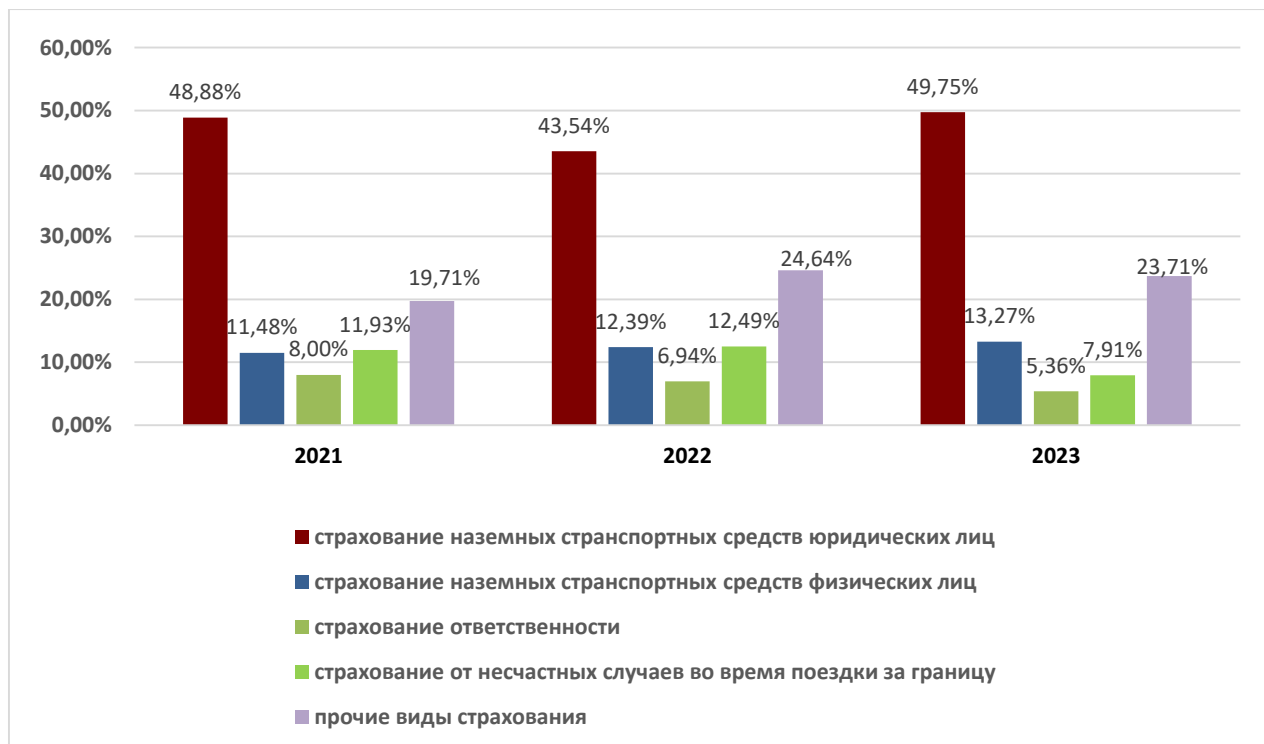
За 2022 год было заключено 82 934 договоров страхования, что на 26,32% меньше, чем за 2021 год (112 567 штук), объем страховых взносов за 2022г. составил 24 748 тыс. руб., что на 4,9% больше в сравнении с 2021 годом (23 592 тыс. руб.). В 2023 году было заключено 82 416 договоров страхования, что 0,62% меньше, чем в 2022 году, объем страховых взносов за 2023г. составил 37 945 тыс. руб., что на 53,32% больше в сравнении с 2022г.

Основную долю страхового портфеля по договорам прямого страхования составляет имущественное страхование, основную часть которого составляет добровольное страхование наземных транспортных средств физических и юридических лиц. В 2021 году доля вышеуказанных видов страхования в страховом портфеле ЗАО «СК «Евроинс» составила 71,57%, в 2022г. - 69,94% (на 1,62% пункта меньше в сравнении с 2021г.), в 2023 году – 77,32% (на 7,38% пункта больше, чем в 2022 году), при этом доля страхования наземных транспортных средств юридических лиц увеличилась на 6,21% пункта, а физических лиц увеличилась на 0,88%

пункта).

Доля страхования от несчастных случаев и болезней на время поездки за границу составила в 2021 году 11,93%, в 2022 году – 12,49%, в 2023 году – 7,91%. Доля страхования ответственности в 2021 году составила 8%, в 2022 году – 6,94%, в 2023 – 5,36%. Доля прочих видов страхования в 2021 году оставляет 19,71%, в 2022 – 24,64%, в 2023 – 23,71%. Данные по динамике структуры страхового портфеля представлены на Диаграмме 2.

Диаграмма 2. Динамика структуры страхового портфеля ЗАО «СК «Евроинс», 2021-2023гг.



Сумма страховых выплат за 2023 год составила 19 093,47 тыс. руб. (50,32 % от суммы страховых взносов, что на 16,98% пункта ниже аналогичного показателя за 2022 г.).

По состоянию на 31 декабря 2023г. ЗАО «СК «Евроинс» занимает 9 позицию по объему страховых взносов по договорам прямого страхования и сострахования среди страховых организаций Республики Беларусь, 3 позицию (после ЗАО «СК «Белросстрах» и СБА ЗАСО Купала,) среди страховых организаций, которые работают только в сфере добровольных видов страхования (с учетом принятого перестрахования). В 2022 году Компания занимала 10 место и 4 место соответственно. Перемещение ЗАО «Страхования Компания «Евроинс» вверх среди участников страхового рынка говорит об эффективности принятой стратегии развития и плодотворности проводимых мероприятий.

Что касается бизнес-плана развития ЗАО «СК «Евроинс» за 2021-2023 гг., то основные показатели выполнения следующие:

- темпы роста страховых взносов: 109,07% (2021) – 104,9% (2022) – 153,32% (2023);
- темпы роста страховых выплат: 116,27% (2021) – 98,4% (2022) – 114,64% (2023);
- удельный вес РВД в сумме страховых взносов: 32,75% (2021) – 34,67% (2022) – 28,37% (2023);
- уровень страховых выплат в сумме страховых взносов: 71,75% (2021) – 67,3% (2022) – 50,32% (2023);
- чистая прибыль: 313 тыс. руб. (2021) – 160,59 тыс. руб. (2022) – 1579,37 тыс. руб. (2023);
- норматив эффективности финансово-хозяйственной деятельности: 0,95 (2021) – 0,96 (2022) – 0,91 (2023).

Проанализировав выполнение бизнес-плана развития за 2021-2023 можно сказать, что Компания планомерно идет по пути достижения поставленных целей и задач, что принятые решения и разработанные мероприятия имеют положительный эффект.

3. Определение факторов и условий эффективного развития ЗАО «СК «Евроинс»

Динамика основных макроэкономических показателей

Социально-экономическое развитие Республики Беларусь в 2021-2023 гг. характеризуется следующей тенденцией развития основных макроэкономических показателей.

По итогам 2023 года ВВП составил 103,9%, что выше на 8,6% пункта выше по сравнению с уровнем 2022 года (95,3%), реальная заработная плата составила 111,8% от реальной заработной платы 2022 года, номинальная среднемесячная заработная плата в 2023 году составила 2271 руб., в 2022 – 1915,6 руб., уровень безработицы в процентах к численности рабочей силы остался на уровне 2022 года – 0,1% (<https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/f07/5y6qwwy471kmoqkzat61z28quadmtu2b.pdf>).

Согласно оценке, объем ВВП в текущих ценах за 2023 год составил 216,1 млрд. руб., или в сопоставимых ценах 103,9% к уровню 2022 года (план – 103,8%). Индекс-дефлятор ВВП в 2023 году по отношению к предыдущему году составил 107,3% (<https://www.belta.by/economics/view/vvp-belarusi-v-2023-godu-vyros-na-39-610281-2024/>).

Согласно Указу Президента Республики Беларусь №307 от 02 октября 2023 года «О важнейших параметрах прогноза социально-экономического развития Республики Беларусь на 2024 год», опубликованном на правовом интернет-портале Президента Республики Беларусь (https://president.gov.by/fp/v1/535/document-thumb_50535_original/50535.1696260439.cae7d8a0de.pdf), установлены следующие прогнозные показатели на 2024 год:

- Валовой внутренний продукт, в процентах к 2024 году (в сопоставимых ценах) – 103,8;
- Реальные располагаемые денежные доходы населения, в процентах к 2024 году – 103,5;
- Экспорт товаров и услуг, в процентах к 2023г. – 107,6;
- Инфляция – не выше 6%.

Главная цель, поставленная на период 2021-2025 согласно Основным положениям проекта программы социально-экономического развития Республики Беларусь на 2021—2025 годы — обеспечение социальной стабильности в обществе и рост благосостояния граждан за счет качественного роста экономики, наращивания социального капитала, создания комфортных условий для жизни, работы и самореализации. В основе этого — доходы, цены, занятость, доступное жилье, безопасный

транспорт, доступные и высокотехнологичные услуги в здравоохранении и образовании (<https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P32100292>).

Основными результатами достижения поставленной цели станут:

- рост ВВП в реальном выражении в 2025 году — не менее чем в 1,2 раза к уровню 2020 года;
 - повышение ожидаемой продолжительности жизни до 76,5 года;
 - рост инвестиций в основной капитал более чем в 1,2 раза к уровню 2020 года;
 - наращивание объемов экспорта товаров и услуг — более 50 млрд долларов США в 2025 году;
 - увеличение реальных располагаемых денежных доходов населения за пятилетие в 1,2 раза, включая рост пенсионного обеспечения выше уровня инфляции;
 - сокращение уровня безработицы до 4,2;
 - повысить конкурентоспособность производственного сектора экономики, обеспечить его финансовую устойчивость и создать новые высокотехнологичные производства.
- (<https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P32100292>).

Инфляция в Беларуси в 2018 году составила – 5,6%, в 2019 – 4,7% (дважды за год Белстат фиксировал дефляцию - в июне и августе), в 2020 – 7,4%, в 2021 – 9,97%, 2022 – 12,8%, 2023 – 5,8%, прогнозный показатель на 2024 – не более 6%.

Анализ социально-экономических показателей Республики Беларусь за период 2021-2023 гг. показывает, что, несмотря на сложную ситуацию в мире и регионе, государству удается справляться с поставленными задачами, что говорит о гибкости и креативности мышления руководящего слоя населения. Принятые меры по достижению целей 2021-2025 гг. показывают свою эффективность, нацелены не только на выполнение, и на перевыполнение социально значимых показателей (рост ВВП, заработной платы, снижение безработицы и т.д.), на снижение уязвимости экономики страны от внешних факторов.

Особенности развития страхового рынка в 2023 году

Страховой рынок – часть финансовой системы страны. Уровень развития страхового рынка свидетельствует о степени развития экономики страны. В развитых странах страхование занимает достаточно большую долю в ВВП и именно через посредничество страхового рынка происходит часть инвестиций в экономику.

Если в экономике происходит спад производства в основных отраслях, а также проблемы на потребительском рынке, ухудшение финансового положения организаций страны, нарастающий дисбаланс внешней торговли, страховой рынок реагирует на это замедлением своего

развития, отображает как позитивные, так и негативные явления, происходящие в экономике. Чем более динамично развивается народно-хозяйственный комплекс (возрастает валовой внутренний продукт), тем быстрее увеличиваются доходы населения, а также прибыль предприятий и организаций, что способствует увеличению их спроса на различные товары и услуги, в том числе страховые. Это свойство в большей степени касается рынка добровольного страхования.

Уровень развития страхового рынка большей частью характеризуется двумя основными макроэкономическими показателями: долей совокупных страховых взносов в ВВП (уровень проникновения страхования) и средней суммой, потраченной одним статистическим жителем страны на приобретение страховых услуг в течение одного года (плотность страхования).

Страховой рынок Республики Беларусь отличается следующими основными чертами:

1. Наличием более 16 страховых организаций (8 страховых организаций являются государственными и с долей собственности государства в их имуществе, 6 - с участием иностранного капитала), завоевав доверие своих клиентов;
2. Наличием 24 страховых брокеров – профессиональных страховых консультантов, позволяющих своим клиентам заключать договоры страхования на лучших условиях с последующим их сопровождением, включающим содействие в получении страховых выплат;
3. Высоким уровнем профессиональной подготовки специалистов страховых организаций и страховых брокеров;
4. Высоким уровнем государственного регулирования страховой деятельности;
5. Готовностью страховщиков к работе с большим объемом договоров и к предложению на рынке новых страховых продуктов и программ;
6. Все еще слабым уровнем цифровизации страхования;
7. Высокой конкуренцией и ценовым демпингом на рынке добровольного страхования не-жизни;
8. Преобладанием и увеличением объема добровольных видов страхования, сборы, по которым в 2023 году составили 66,8 % от общей суммы страховых взносов (за 2022г. – 65,1%);
9. Только государственные (полугосударственные) страховые организации вправе осуществлять обязательные виды страхования;
10. Государственные органы и организации с долей государства 50% и выше вправе осуществлять страхование своих интересов только у государственных и полугосударственных страховых компаний;
11. Постепенное повышение страховой культурой населения, руководства предприятий. Начинается процесс понимания, как устроено

- и работает страхование в качестве инструмента защиты населения;
12. Ускоренным процессом разработки, усовершенствования и внедрения механизмов дистанционного страхования, вызванный усложнившейся эпидемиологической обстановкой в стране и мире в целом и продолжающийся в настоящее время;
 13. Инициативность участников рынка в сфере изменения страхового законодательства;
 14. Отдаление от европейского страхового рынка (расторжения соглашения по «зеленой карте», санкции в отношении белорусских страховщиков).

По добровольным видам страхования за январь-ноябрь 2023 года страховые взносы составили 1 339,4 млн. рублей, что на 270 млн. рублей больше, чем в аналогичном периоде 2022 года.

Страховые взносы по обязательным видам страхования за январь-ноябрь 2023 года – 665,5 млн. рублей, за январь-ноябрь 2022 – 572,3.

Удельный вес добровольных видов страхования в общей сумме страховых взносов составляет 66,8% (за январь-ноябрь 2022 года – 65,1%).

За январь-ноябрь 2023 года выплаты страхового возмещения и страхового обеспечения составили 1 189,5 млн. рублей, что на 79,7 млн. рублей больше, чем в аналогичном периоде 2022 года. Уровень страховых выплат в общей сумме страховых взносов за январь-ноябрь 2023 года составил 59,3% (за январь-ноябрь 2022 года – 67,6%).

За январь-ноябрь 2023 года взносы страховых организаций республики по прямому страхованию и сострахованию составили 2 004,9 млн. рублей. Темп роста страховых взносов за январь-ноябрь 2023 года по сравнению с аналогичным периодом 2012 года составил 122,1% (<https://www.minfin.gov.by/supervision/stat/2023/itogi/c5df466f55fa457a.html>).

На 2021-2025 запланировано развитие страхового рынка путем снятия запрета на участие негосударственных страховщиков в обязательном страховании и страховании имущественных интересов по видам страхования, развитие пенсионного страхования и добровольного страхования жизни, развитие добровольного страхования медицинских расходов в рамках модернизации и совершенствования системы здравоохранения (<https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=P32100292>).

Таким образом, выявляется тенденция страхового рынка Республики Беларусь к росту страховых взносов, к наращиванию и расширению добровольных видов страхования, либерализации. Страхование в Республике Беларусь показывается себя как гибкий продукт, который стремиться удовлетворить потребности клиента. Страхование становится неотъемлемой частью жизни населения и государства, становится частью государственной экономической стратегии и планов развития.

Поэтому ЗАО «СК «Евроинс» как полноценный участник страхового

рынка постоянно совершенствует уровень применяемых технологий, особенно в розничном страховании, большое внимание уделяется подготовке и обучению собственного персонала и зависимых агентов (сотрудников наших партнеров по продаже страховых услуг), постоянному повышению квалификации кадров, обмену опытом в области организации продаж страховых услуг, стремится к повышению объемов страховых взносов, сохранению и наращиванию темпов роста. Цели и задачи Компании совпадают с целями социально-экономического развития страны.

4. Обоснование целей и задач, определение важнейших направлений, ориентиров и параметров экономического роста

Развитие любого предприятия обеспечивается в первую очередь его способностью создавать (производить) и реализовывать продукты и услуги преимущественно инновационного свойства используя поддерживаемую на современном уровне технологическую базу при совокупности факторов и условий, позволяющих обеспечивать высокий уровень конкурентоспособности товаров и услуг, а также совокупности технологий их создания на постоянной воспроизводственной основе. Необходимо найти оптимальный для предприятия путь к эффективному развитию. Этот путь в значительной мере определяется исходным состоянием предприятия, располагаемым ресурсом, как материальным, так и человеческим, конъюнктурой рынка, а также желаемым результатом развития. Определяя цели и задачи, мы чётко описываем желаемое состояние, которое необходимо достигнуть в тот или иной период времени. В свою очередь, цели и задачи развития предприятия вырабатываются для осуществления его миссии (основного предназначения), т.е. смысла существования организации, выраженного через те выгоды, которые организация несёт заинтересованным сторонам, в основном — клиентам. Миссия как глобальная цель компании, превращает ее в открытую социально-экономическую систему - основу рыночных отношений. Переход к профессиональному корпоративному менеджменту, основанному на процедурах, принципиально невозможен без разработки Миссии - базы для последовательного формирования целей, стратегий, функций, процессов, должностных инструкций и т. д. Миссия как наиболее долгосрочная цель компании позволяет разумно распределить усилия и ресурсы для обеспечения долговременной результативности бизнеса. Это необходимое условие для перехода от кризисного стиля управления (достижению и / или сохранению сиюминутной выгоды) к подлинно интеллектуальному управлению, т.е. обеспечению перспектив долгосрочного развития.

Среди основных ориентиров по развитию ЗАО «СК «Евроинс» следует выделить создание и внедрение эффективных мер и мероприятий по осуществлению страховой деятельности Компании, направленных на выполнение текущих целей и задач. К данным задачам и целям относятся:

- стабильный рост страховых взносов (прогнозируемые темпы роста 110% ежегодно);
- положительный технический и финансовый результат;
- сохранение и улучшение такого показателя как уровень выплат к объему страховых взносов (прогнозируемое соотношение взносов и выплат – не более 55%)

- рентабельность Компании (прогнозируемый коэффициент эффективности финансово-хозяйственной деятельности – не выше 0,95)
- высокий уровень степени удовлетворенности клиентов;
- сохранение и улучшение места Компании среди других участников страхового рынка по объёму страховых взносов (9 место и выше);
- распространение информации о страховых услугах.

Развитие в долгосрочном понимании должно быть нацелено на:

- обеспечение эффективности капитала и расходов;
- высокое качество и доступность страховых услуг;
- нахождение на лидирующих позициях на страховом рынке Республики Беларусь среди страховых компаний с частным капиталом (3 место и выше).

Достижение поставленных ориентиров и целей несет в себе экономическое значение для Компании, как залог стабильного финансового положения и возможности для развития. Для сотрудников Компании достижение целей несет, как экономическое, так и социальное значение: стабильная заработная плата, увеличение размеров заработной платы, уверенность в будущем, возможность развиваться в сфере страховых услуг, карьерный рост, социальный пакет, предоставляемый компанией. Стабильность Компании в глазах потребителей будет выступать признаком устойчивости страхового рынка в целом, что в свою очередь повысит уровень доверия населения к услугам страхованию, приведет к повышению уровня страховой грамотности среди населения, к привлечению новых клиентов и, как следствие, увеличению объемов страховых взносов.

5. Определение мер по достижению показателей бизнес-плана развития

Мероприятия, которые ЗАО «СК «Евроинс» в 2024-2026гг. планирует осуществлять:

- обеспечение качественного роста клиентской базы, включая поиск и привлечение крупных корпоративных клиентов;
- развитие и оптимизация работы с действующими каналами продаж ЗАО «СК «Евроинс», включая агентов юридических лиц (туристические компании, автосалоны, лизинговые организации и др.);
 - развитие агентской сети;
 - реализация страховых услуг через банковский сектор;
 - улучшение сотрудничества с лизинговыми компаниями и брокерами;
 - расширение сети пунктов по предоставлению услуг урегулирования убытков.
- оптимизация стандартов обслуживания клиентов;
- изменение структуры страхового портфеля за счет увеличения удельного веса рентабельных видов страхования в общем объеме страховых взносов;
 - развитие массовых (более востребованных) видов страхования имущественных рисков для населения и страхования от несчастных случаев;
- совершенствование страховых продуктов под потребности рынка:
 - разработка новых страховых продуктов;
 - совершенствование действующих правил страхования;
 - разработка более гибких и конкурентоспособных страховых тарифов;
 - постоянный контроль существующего спроса страховых услуг.
- постоянный мониторинг работы центров страховых услуг в г.Минске и регионах;
- дальнейший рост качества и повышение уровня сервиса обслуживания страхователей;
 - четкая организация работы Компании;
 - постоянное внимание к удовлетворению страховых интересов клиентов с помощью высокой культуры обслуживания;
- совершенствование практики предварительного консультирования граждан и юридических лиц по вопросам заключения договоров страхования и урегулирования убытков;

- совершенствование информационной системы и программного обеспечения в целях качественного ведения учета договоров страхования и формирования баз данных для анализа страховой деятельности;
- внедрение бесперебойного функционирования программного обеспечения в режиме реального времени;
- анализ расходов на ведение дела и их дальнейшая оптимизация;
- эффективное управление Компанией активами и пассивами;
- контроль над деятельностью информационных систем, управление информационными потоками (получение и передача информации, обеспечение информационной безопасности);
- соблюдением Компанией законодательства Республики Беларусь, локальных нормативных правовых актов.

Конкурентные преимущества ЗАО «СК «Евроинс»:

- клиентоориентированность;
- стабильность Компании;
- многолетний опыт;
- внедрение новых идей в бизнес-процессы;
- заслуженная репутация на страховом рынке среди партнёров;
- широкий перечень видов добровольного страхования.

Тарифная политика является инструментом для достижения стабильности Компании, регулирования убыточности от операций по страхованию, при этом одна должна оставаться адекватной и конкурентной на страховом рынке.

ЗАО «СК «Евроинс» придерживается справедливой тарифной политики. В соответствии с «Инструкцией об определении состава базового страхового тарифа по видам добровольного страхования, а также о порядке заключения договоров страхования, составления, перестрахования и применения страховых тарифов» ежегодно рассматривается необходимость снесения изменений в базовые страховые тарифы. Расчет базовых тарифов по действующим правилам страхования основывается на имеющейся у Компании собственной статистике, для расчета базовых страховых тарифов по новым страховым продуктам используется статистика по страховому рынку Республики Беларусь. Постоянно Компания проводит анализ запросов страхователей, чтобы быть гибкой и подстраиваться под потребности рынка как содержанием страховых правил, так и размерами страховых тарифов.

За 2023 год ЗАО «СК «Евроинс» внесла изменения в базовые страховые тарифы по таким правилам добровольного страхования, как добровольное страхование наземных транспортных средств, принадлежащих юридическим лицам, добровольное страхование медицинских расходов, добровольное страхование рисков

кредитополучателей, добровольное страхование гражданской ответственности перевозчика (согласно Конвенции о договоре международной дорожной перевозки грузов 1956 года (Конвенция КДПГ) с изменениями).

ЗАО «СК «Евроинс» планирует и в дальнейшем проводить анализ своих видов страхования, запросов клиентов, тенденций рынка в сфере тарификации.

На конец 2023 года штат ЗАО «СК «Евроинс» насчитывает 67 человек, включая штатных агентов, то есть за 3 года штат Компании увеличился на 6 человек. Большая часть сотрудников ЗАО «СК «Евроинс» имеет высшее образование, в основном в сфере страхования, экономики. В штате Компании имеются сотрудники с юридическим и медицинским образованием. В новом плановом периоде 2024-2026 предполагается увеличить штат до 78 человек, в основном за счет принятия на работу сотрудников по урегулированию убытков, отдела IT и сети штатных сотрудников.

Один раз в 5 лет Директор и заместители директора подтверждают свою профессиональную пригодность. Также сотрудники Компании проходят курсы повышения квалификации. В прошлый плановый период сотрудник отдела бухгалтерии проходил обучающие курсы. В первом квартале 2024 года запланированы курсы повышения квалификации для сотрудника управления урегулирования убытков, который проводит оценку ущерба. Также сотрудники имеют возможность обратиться к руководству Компании с обоснованным предложением о прохождении дополнительных курсов, которые будут иметь положительный эффект для сотрудника и Компании. Руководство радуется за подготовку перспективных кадров, за их продвижение по службе, за поддержание профессионального уровня кадрового состава.

Одним из критериев оценки сотрудника является его вознаграждение за работу, которое также основывается на опыте, стаже и ценности знаний сотрудника.

Главный офис Страховой Компании «Евроинс» находится по адресу г. Минск, ул. Пионерская, 2А в здании, которым Компании владеет по праву собственности. Площадь здания занимает 1243,7 м² и состоит из трех административных этажей, подвала и технического этажа. В 2015 году здание было реконструировано в современном стиле и было готово к расширению Компании. На прилегаемом к зданию земельном участке (предоставлено право постоянного пользования) находится парковка для сотрудников и посетителей Компании. Парковка оборудована системой подъемного механизма (шлагбаум).

В помещениях выполнен современный ремонт в деловом спокойном стиле, для каждого сотрудника полностью оборудовано рабочее место для

комфортной работы и приёма клиентов. Офис ЗАО «СК «Евроинс» оснащен всеми необходимым техническим оборудованием: компьютеры, МФУ, проектор, стационарные и мобильные телефоны. С заботой о сотрудниках в офисе оборудовано место приема пищи, санитарные комнаты.

6. Прогнозирование финансово-хозяйственной деятельности

Финансово-экономическая деятельность ЗАО «СК «Евроинс» в 2024-2026 гг. будет направлена на укрепление финансового состояния, стабильность и повышение экономического роста компании путем формирования, сбалансированного и диверсифицированного страхового портфеля, обеспечение минимального уставного капитала и страховых резервов денежными средствами, проведение грамотной инвестиционной деятельности. Выполнение основных показателей, предусмотренных бизнес-планом, позволит обеспечить получение положительного финансового результата.

ЗАО «СК «Евроинс» на первый год (2024г.) планирует достичь:

1. темпа роста страховых взносов в размере 110,0% по видам добровольного страхования, а также 104%-ого роста по количеству заключенных договоров страхования;
2. коэффициента эффективности финансово-хозяйственной деятельности – 0,94% в 2024 году, 0,95 – в 2025 и 2026 годах;
3. темпов роста средней заработной платы в размере 110%;
4. удержания темпа роста страховых выплат в пределах темпа роста страховых взносов;
5. увеличения штатных сотрудников до 78 человек к последнему плановому году.

В 2024 году планируемая сумма страховых взносов по договорам прямого страхования и сострахования ЗАО «СК «Евроинс» составит 41 729 тыс. белорусских рублей, в 2025 г. – 45 912,9 тыс. белорусских рублей, в 2025 г. – 50 504,2 тыс. белорусских рублей. На объем страховых взносов может повлиять покупательская способность населения и юридических лиц, изменения в законодательстве, изменения в ситуации в регионе (например, открытие или закрытие границ),

Уровень страховых выплат в сумме страховых взносов за 2024, 2025, 2026 гг. планируется в размерах 50,3%. Уровень страховых выплат в сумме страховых взносов за 2023г. составил 50,3%, что обусловлено значительный ростом объемов страховых взносов ЗАО «СК «Евроинс» (153,3%). На 2024-2026 гг. прогнозируется увеличение суммы страхового возмещения из-за увеличения доли каско страхования в портфеле. На уровень страховых выплат может повлиять объем собранных взносов, повышение стоимости запасных частей для ТС и нормо-часов, крупные страховые случаи, которые выбиваются из сложившейся статистики по урегулированию убытков, увеличение частоты страхового случая.

Коэффициент соотношения темпов роста производительности труда и заработной платы по итогам 2024, 2025, 2026 гг. планируется на уровне 0,9. Коэффициент эффективности финансово-хозяйственной деятельности

на 2024, 2025, 2026 гг. планируется на уровне 0,94%, 0,95%, 0,95% соответственно. На эффективность деятельности Компании помимо результата от страховой деятельности могут повлиять положительные/негативные изменения в финансово-инвестиционной сфере (изменение ставок по вкладам, значительные изменения курса валют и другие).

ЗАО «СК «Евроинс» является платежеспособной страховой организацией (уровень платежеспособности за 2023г. составляет 226%).

Выполнение основных показателей финансово-хозяйственной деятельности, предусмотренных бизнес-планом развития, позволит обеспечить получение в 2024-2026 гг. положительного технического и финансового результата организации.

Возможные риски, связанные с выполнением показателей развития на плановый период 2024-2026гг.:

- затяжной экономический кризис;
- ослабление курса национальной валюты в долгосрочной перспективе;
- неточности макроэкономического прогноза;
- снижение доходов населения;
- увеличение затрат на урегулирование (повышение цен на ремонт, запасные части, оценку ущерба);
- несвоевременное и/или недостаточно четкое определение потребностей клиентов;
- задержка внедрения новых страховых продуктов;
- репутационные риски;
- изменения законодательства;
- внешние факторы (мировая экономическая ситуация, введение и ужесточение санкционных мероприятий, введение разного рода ограничений);
- прочие форс-мажоры (крупные страховые случаи, выбивающиеся из общей статистики).

Мероприятия по нивелированию рисков связанные с выполнением показателей развития на плановый период 2024-2026гг.:

- анализ статей доходов и расходов промежуточной отчетности;
- прогнозирование сумм страховых возмещений;
- анализ соотношения взносов и выплат по видам страхования или другим параметрам (по самым значимым видам страхования);
- постоянный мониторинг макроэкономических тенденций в экономике страны и мировой экономике;
- участие ключевых функций организации в контроле выполнения основных показателей бизнес-плана развития;

– анализ рисков и объектов, принимаемых на страхование.

Таким образом, деятельность ЗАО «СК «Евроинс» будет направлена на выполнение основных показателей финансово-хозяйственной деятельности, определенных бизнес-планом развития организации на 2024-2026гг., в том числе плана страховых взносов, обеспечивающего установленные темпы роста страховых взносов по отношению к предыдущим годам.

Главное для ЗАО «СК «Евроинс» в процессе своего развития – это стабильность, что является оптимальным для Компании.

Стабильность – это динамичное развитие без резких скачков. Именно такой путь выбирает ЗАО «СК «Евроинс» в своем планировании развития. Стабильность является одним из ключевых факторов привлечения новых и сохранение действующих клиентов, что в свою очередь способствует росту объемов страховых взносов. Компания выбирает постепенное наращивание объемов, чтобы успевать органично развиваться и расширяться (своевременно обучать персонал новым процессам, объяснять нововведения в действующие страховые правила, применять новые способы урегулирования убытков, набирать новых сотрудников и предоставлять им достойные условия труда, разрабатывать и внедрять новые страховые продукты и системы обработки запросов, применять связывающие отделы Компании системы, способные обрабатывать большие объемы информации).

ЗАО «СК «Евроинс», оценивая свои возможности и цели, не планирует резкое наращивание объемов страховых взносов. Погоня за быстрым наращиванием темпов роста может привести к ухудшению качества андеррайтинга, к ухудшению качества обслуживания в случае, когда предприятие не готово расширять штат специалистов, но привлекло большое количество клиентов. Неверная оценка рисков при страховании может привести к неожиданному росту страховых выплат, тем самым имея для Компании негативные последствия, которые отражаются на показателе прибыли от операций по страхованию, на чистой прибыли, на соотношении между взносами и убытками, на репутации. Такие негативные последствия приводят к оттоку клиентов и страховых взносов, что крайне нежелательно для страховой компании. Именно таких негативных последствий и стремится избежать ЗАО «СК «Евроинс», выбирая путь стабильного, органичного развития, расширения и наращивания объемов.